

# 1. Introducción

Las pruebas de usabilidad son una herramienta que puedes utilizar para realizar sesiones en las que interactúas con el prototipo y proporcionas retroalimentación. Observar tus comportamientos, reacciones y comentarios puede revelar áreas de mejora e informar las iteraciones de diseño.

# 2. Descripción

Las pruebas de usabilidad son una técnica utilizada para evaluar la facilidad de uso y la experiencia general del usuario de un producto, como un sitio web, una aplicación o un dispositivo físico. Ayudan a identificar problemas de usabilidad y áreas de mejora en el diseño, la navegación y la funcionalidad del producto.

Las pruebas de usabilidad se utilizan en la reevaluación de plásticos para recopilar comentarios de usuarios reales, observando cómo interactúan con productos relacionados con el plástico. El objetivo es garantizar que estos productos sean intuitivos, eficientes y fáciles de usar. Esto conduce a una mayor satisfacción del usuario y a una mayor adopción de productos relacionados con el plástico.

Para implementar esta herramienta, sigue estos pasos:

1. Definir objetivos y plan de pruebas: Describe claramente los objetivos específicos de la prueba de usabilidad relacionados con la reevaluación de plásticos. Define las tareas que los usuarios realizarán con los productos plásticos y crea un plan de prueba que detalle la metodología, el reclutamiento de participantes y el entorno de prueba.
2. Reclutar participantes: Identifica y recluta usuarios que representen al público objetivo para los productos de plástico. Esto puede incluir a consumidores, fabricantes o recicladores, dependiendo del contexto de la reevaluación.
3. Realizar la prueba: Configura el entorno de prueba y presenta los productos de plástico a los participantes. Pide a los usuarios que completen tareas específicas mientras piensan en voz alta y expresan sus pensamientos y comentarios mientras interactúan con los productos relacionados con el plástico.
4. Observar y recopilar datos: Durante la prueba, registra datos cualitativos y cuantitativos, como el comportamiento del usuario, los comentarios y las tasas de finalización de tareas. Observa cualquier problema de usabilidad que los participantes encuentren al interactuar con los productos de plástico.
5. Analizar e interpretar datos: Analiza los datos recopilados durante las pruebas para identificar patrones recurrentes y problemas comunes. Clasifica los problemas según su gravedad e impacto en la experiencia del usuario.
6. Iterar y mejorar: Basándote en los hallazgos de las pruebas de usabilidad, realiza las mejoras necesarias en los productos de plástico. Itera en el diseño y desarrollo para abordar los problemas de usabilidad identificados y garantizar una experiencia de usuario óptima.

Al utilizar las pruebas de usabilidad en la reevaluación de productos de plástico, puedes asegurarte de que estos sean más amigables para el usuario y cumplan con sus necesidades de manera efectiva.

**Proyecto Nr: 2021-1-ES01-KA220-VET-000032982**



**Co-funded by  
the European Union**

Este proyecto ha sido financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación (comunicación) refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella..

## Cuándo y cómo usar esta herramienta

### Preparación:

- Define claramente los objetivos de aprendizaje de la sesión de pruebas de usabilidad.
- Asegúrate de que el entorno de prueba se asemeje mucho al escenario de uso real de los productos de plástico.
- Recluta un grupo diverso de participantes para capturar varias perspectivas y experiencias.
- Prepara scripts y escenarios de prueba detallados para guiar a los participantes durante la prueba.

### Durante la aplicación:

- Anima a los participantes a pensar en voz alta y verbalizar su proceso de pensamiento mientras interactúan con los productos de plástico.
- Mantente neutral y evita influir en las acciones o decisiones de los participantes durante la prueba.
- Toma notas y registra observaciones detalladas para capturar información valiosa para el análisis posterior.

### Seguimiento:

- Analiza los datos de las pruebas de usabilidad con prontitud para identificar problemas críticos y áreas de mejora.
- Documenta los hallazgos de manera clara y compártelos con el equipo de diseño y desarrollo para que puedan tomar medidas adicionales.
- Repite las pruebas de usabilidad de manera iterativa para validar la eficacia de los cambios implementados y garantizar una mejora continua en los productos de plástico.

Estos pasos te ayudarán a utilizar las pruebas de usabilidad de manera efectiva para mejorar la usabilidad y la experiencia del usuario en relación con los productos de plástico que estás reevaluando.

## Material necesario

- Plan de pruebas de usabilidad y escenarios de prueba: Documenta los objetivos y las actividades específicas que los participantes llevarán a cabo durante la prueba.
- Equipos de grabación: Utiliza cámaras de video, software de grabación de pantalla o plataformas de pruebas de usabilidad para registrar las sesiones de prueba.
- Formularios de consentimiento y acuerdos: Asegúrate de que los participantes firmen formularios de consentimiento y acuerdos necesarios para garantizar que se respeten sus derechos y privacidad.
- Entorno de prueba tranquilo y cómodo: Crea un espacio donde los participantes puedan interactuar con los productos de plástico en un entorno relajado y sin distracciones.
- Materiales relacionados con el producto o aplicación: Prepárate con prototipos, muestras físicas, maquetas digitales u otros materiales específicos relacionados con el plástico que se están probando.

## Recursos

Enlaces:

[Pruebas de usabilidad](#)

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/methods/usability-testing.html>

Cómo realizar pruebas de usabilidad en seis pasos

<https://www.toptal.com/designers/ux-consultants/how-to-conduct-usability-testing-in-6-steps>

Videos

Pruebas de usabilidad: los beneficios y cómo empezar

<https://youtu.be/KUlbnPIGayg>

Cómo realizar pruebas de usabilidad (paso a paso)

<https://youtu.be/xuq4mTh50p4>