

1. Introductie

De bruikbaarheidstest is een tool die kan worden gebruikt voor het uitvoeren van sessies waarbij deelnemers het prototype gebruiken, herhalen en er feedback op geven. Het observeren van het gedrag, de reacties en opmerkingen van gebruikers kan verbeterpunten onthullen en ontwerp-iteraties informeren.

2. Beschrijving

Wat houdt deze tool in

De bruikbaarheidstest is een techniek die wordt ingezet om het gebruiksgemak en de algehele gebruikerservaring van een product te evalueren, zoals een website, applicatie of fysiek apparaat. De test helpt bij het opsporen van eventuele bruikbaarheidsproblemen of verbeterpunten in het ontwerp, de navigatie en de functionaliteit van het product.

Voor welke doeleinden wordt het gebruikt (waarom bij plastic herwaardering)

Bruikbaarheidstests worden gebruikt om feedback van echte gebruikers te verzamelen, te observeren hoe ze omgaan met het product en eventuele problemen op te sporen die gebruikers tegenkomen. Het doel is ervoor te zorgen dat het product intuïtief, efficiënt en gebruiksvriendelijk is wat leidt tot een hogere gebruikerstevredenheid en verbeterde acceptatiepercentages.

Hoe deze tool te implementeren:

1. Definieer de doelstellingen en het testplan: schets duidelijk de specifieke doelen van de bruikbaarheidstest. Bepaal de taken die gebruikers zullen uitvoeren met het product of de interface en maak een testplan met daarin de methodologie, de werving van deelnemers en de testomgeving
2. Werk deelnemers: Vind en werk representatieve gebruikers die passen bij de doelgroep voor het plastic product of de toepassing. Dit kunnen personen zijn die interactie hebben met plastic producten, zoals consumenten, fabrikanten of recyclers
3. Voer de test uit: stel de testomgeving in en introduceer het product aan de deelnemers. Vraag gebruikers om verschillende taken uit te voeren terwijl ze hardop denken, hun gedachten uiten en feedback geven terwijl ze omgaan met het plastic gerelateerde item
4. Observeer en verzamel gegevens: Registreer tijdens de test zowel kwalitatieve als kwantitatieve gegevens, waaronder gebruikersgedrag, opmerkingen en voltooiingspercentages van taken. Noteer eventuele bruikbaarheidsproblemen die deelnemers tegenkomen
5. Analyseer en interpreteer gegevens: Analyseer de gegevens die tijdens de bruikbaarheidstest zijn verzameld om terugkerende patronen en veelvoorkomende problemen te identificeren. Categorieer de problemen op basis van hun ernst en impact op de gebruikerservaring
6. Herhalen en verbeteren: Breng op basis van de bevindingen van de bruikbaarheidstest de nodige verbeteringen aan in het product, de toepassing of de interface. Herhaal op het ontwerp en de ontwikkeling om de gebleken bruikbaarheidsproblemen aan te pakken.

Wanneer en hoe deze tool te gebruiken

a) Voorbereiding:

1. definieer duidelijk de leerdoelen van de bruikbaarheidstest
2. zorg ervoor dat de testomgeving sterk lijkt op het gebruiksscenario in de echte wereld
3. test met een diverse groep leerlingen om verschillende perspectieven vast te leggen
4. bereid gedetailleerde testscripts en scenario's voor om de deelnemers tijdens de test te begeleiden.

b) Tijdens de toepassing:

1. moedig deelnemers aan om hardop na te denken en hun denkproces te verwoorden tijdens de interactie met plastic-gerelateerde materialen of producten
2. blijf neutraal en beïnvloed de acties of beslissingen van deelnemers tijdens de test niet
3. maak aantekeningen en noteer observaties om inzichten vast te leggen voor latere analyse.

c) Follow-up:

1. analyseer de gegevens snel om kritieke problemen te identificeren en tijdig verbeteringen aan te brengen
2. documenteer de bevindingen en deel ze met het ontwerp- en ontwikkelingsteam voor verdere actie
3. herhaal de bruikbaarheidstest om de effectiviteit van de toegepaste wijzigingen te valideren.

Benodigd materiaal

1. bruikbaarheidsplan en testscenario's
2. opnameapparatuur zoals videocamera's, schermopnamesoftware of platforms voor bruikbaarheidstests
3. toestemmingsformulieren en eventuele noodzakelijke overeenkomsten om ervoor te zorgen dat de rechten van de deelnemers worden gerespecteerd
4. een stille en comfortabele testomgeving
5. materialen die verband houden met het specifieke plastic gerelateerde product of de specifieke toepassing die wordt getest (bijv. prototypes, fysieke monsters, digitale mock-ups, enz.).

Bronnen

Links:

Usability Testing

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/methods/usability-testing.html>

How to Conduct Usability Testing in Six Steps

<https://www.toptal.com/designers/ux-consultants/how-to-conduct-usability-testing-in-6-steps>

Video's

Usability testing: the benefits and how to start

<https://youtu.be/KUIbNPIGayg>

How to Conduct Usability Testing (Step by Step)

<https://youtu.be/xuq4mTh50p4>

